Qualitätspolitik
(Ausgabe 02)

„Das wichtigste ist der Kunde, denn er schafft und erhält unsere Arbeitsplätze!"

Kundenzufriedenheit, unter Berücksichtigung der Anforderungen anderer interessierter Parteien gemäß des Kontext der Organisation, ist unser oberster Unternehmensgrundsatz. Diese erreichen wir durch hohe Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen und durch Zuverlässigkeit. Den Maßstab für die Qualität setzt der Kunde. Somit ist das Urteil des Kunden über unsere Qualität ausschlaggebend.

Jeder einzelne Mitarbeiter trägt durch seine persönliche Leistung zur Qualität unserer Erzeugnisse und Dienstleistungen bei. Es wird sichergestellt, dass qualitäts- und produktsicherheitsrelevante Tätigkeiten durchgängig geplant, getan, gesteuert, und überwacht werden (PDCA – Regelkreis).

Damit erfüllen wir die definierten Anforderungen, wie sie in Form von Kundespezifikationen, Regelwerken oder sonstigen Vorschriften an uns herangetragen werden.

Durch einen kontinuierlichen Qualitätsverbesserungsprozess (KVP) soll über das Engagement aller Mitarbeiter auf allen Ebenen die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen permanent gesteigert werden.

Alle Mitarbeiter der KLM Fertigungstechnik GmbH werden über unsere Qualitätspolitik informiert. Eine gedruckte Version der aktuellen Ausgabe dieser Q-Politik hängt an einem zentralen Punkt aus.

Lautenschlager

Gez. Geschäftsführung
(Hr. Thomas Lautenschlager)

Erstellt:	***Geändert***	***Geprüft und freigegeben***
P. K. 29.08.2017		Thomas Lautenschlager

Dieses Dokument unterliegt in ausgedruckter Form nicht dem Änderungsdienst!